

2019 年卫生健康工作总结

嘉兴市卫生健康委员会

2019 年，全市卫生健康系统深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，紧紧围绕市委、市政府中心工作，坚持以人民为中心的发展理念，大力弘扬红船精神，落实新时代卫生与健康工作方针，抢抓长三角一体化国家战略机遇，以建设健康中国“样板地”为总目标，重点实施接轨融合、重点攻坚、健康提质、追梦领航四大计划，聚力打造人民满意的卫生健康事业。

（一）深度推进“接轨融合”计划，加快融入长三角一体化发展

1. 医疗技术接轨方面：主动融入长三角一体化国家战略，继续推动医疗卫生与长三角优质资源接轨。积极参与“医学高峰”学科计划，瞄准国内医学前沿，对标省内一流水平，推动临床关键技术突破和重大疾病诊治能力提升。推动上海知名医院嘉兴院区建设的论证与建设，做好上海新华医院嘉兴儿童分院的深化，督促指导各医疗卫生机构继续寻求与长三角地区突出优势专科合作，推动理念接轨、技术接轨和科研接轨深化，形成产、学、研融合一体化的合作共赢格局。实施沪嘉医疗“三同计划，全市新增合作项目 39 个。加强与上海血液中心合作，邀请上海血液专家定期驻点指导。加大对赴外进修、培训的支持力度。截止目前，全市邀请长三角地区专家讲学 1300 余人次，外派人员学习交流 3300 余人次。

2. 公共卫生接轨方面：拓宽接轨领域，疾病控制、血液安全、公共卫生等方面有合作新进展。召开沪嘉两地艾滋病防治学术交流会，探索建立沪嘉两地艾滋病防控领域精准合作机制。建立健全双方在重大疾病联防联控、艾滋病“管治随访一体化”及追踪溯源等方面的协调机制，初步形成一体化、高效率、无障碍的现代联动体系。

3. 方便群众就医方面：建立完善长三角地区专家专病门诊和优先会诊、手术工作机制，方便禾城及周边群众看病就医。长三角地区专家门诊急诊 13.5 万余人次，会诊 1.5 万余人次，开展手术 1.1 万余台，开展新技术新项目 1300 余例次，为群众节约各类费用 1.3 亿余元。

（二）高效实施“重点攻坚”计划，大力推进重点领域改革攻坚

1. 医卫领域“最多跑一次”改革成效明显。深入实施 2019 年“最多跑一次”改革十项新举措，推广“网上看慢病”“线上可配药”“检查不重复”“健康大管家”“老龄贴心服务”等一批便民惠民新项目。健康平台建设有成效。继续抓好嘉兴市人口健康信息平台互联互通建设，顺利通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度四级甲等测评。启动 120 急救、智慧妇幼、互联网医疗等子系统建设，实现国家、省、市、县四级平台互联互通。全面普及居民电子健康卡，加快推进全市各级各类医疗机构改造，加强与公安、民政、医保、金融等部门对接，实现跨机构、跨区域“一卡（码）通用”。全市发卡 313.3 万张，覆盖 66.3% 的辖区常住人口，101 家医疗机构接入浙江省电子健康卡平台，“嘉兴市电子健康卡一码通用便捷服务”被国家卫生健康委评为全国电子健康卡

普及应用十大优秀案例。互联网医院全面接入省互联网医院监管平台，提供更安全便捷慢病复诊、健康咨询和药品配送等服务，探索推出“5G+云诊室”、“互联网+中医”等。在嘉兴市全域范围推出“嘉兴市互联网+护理”服务，实现“网上预约，上门护理”。**智慧医院建设有成效。**依托信息化手段优化流程、提高效率，提高预约挂号、预约检查、智慧结算、报告查询、自助服务、手机应用等比例。推广市中医医院开展刷脸就医试点工作经验，运用“人脸识别”技术，打造“刷脸”就医服务新体系，采用无卡身份验证及无感支付服务，患者就医采用刷脸方式就可以完成预约、挂号、缴费、检查和取药流程。推出“医后无感支付”服务新模式，支持医保卡和电子健康卡，把原来的医生诊间、自助机多次付费减少到全部就医流程仅付一次费用，且付费过程无需进行人工扫码、输入密码等繁琐操作。强化医院智能集成平台建设，推进基于电子病历的临床业务智能化，推广应用临床路径系统，推进诊疗标准化。**公共服务领域改革有成效。**高效推进部门配合、事项融合、流程再造、系统升级、数据共享，率先在全省实现“新生儿出生医学证明、出生户口登记、儿童预防接种证、居民医保参保和社会保障市民卡”等证卡办理“一站受理、一证申请、一次办结”全域覆盖，“出生一件事”与江苏实现跨省联办。加快与财政部门医疗电子票据管理平台建设，市县两级已有13家医院已实现电子票据，避免居民票据遗失，节约财政票据成本。

2. 县域医疗卫生服务共同体建设进展较快。**强化组织保障。**市委市政府将县域医共体建设纳入对县（市）的目标责任制考核。各县（市）均成立了主要领导挂帅的医共体委员

会，全面整合资源、完善机制、优化管理。市卫生健康委、市编委办、市发改委等联合发文公立医院人事薪酬制度改革、医疗价格服务调整和医保支付方式改革等文件，强化政策保障。**抓住关键环节。**抓好“人财物”管理整合等关键环节。统筹人员使用，建立完善人才共建、人事任命、招聘等制度，选派牵头医院优秀中层干部到成员单位担任院长，人员招聘以医疗集团为单位组织开展。集中财务管理，制定医疗集团财务管理办法，各医疗集团实行财务统一管理、统一核算，设置医疗集团总账报表，实行集团内“一本账”管理。深化改革支付方式，出台《关于推进全市县域医共体基本医疗保险支付方式改革的实施意见》，对全市县域医共体医保支付方式改革作出统一部署。**注重融合整合。**出台《嘉兴市基层首诊疾病种类目录（试行）》和《嘉兴市市级医院下转疾病目录（试行）》，进一步完善分级诊疗，明确基层首诊责任。做强县级龙头医院，提升基层服务能力，达到国家县级医院综合服务能力推荐标准的我市入选5家（全国首批300家），列全省第一。建立医共体公共卫生指导服务团队，以“团组驻点”、“团组蹲点”等方式融入医共体，协同强化公共卫生体系建设、能力提升、风险管理、监测评价、绩效考核、落实措施和保障服务等工作。

3. 社会心理服务体系建设稳步推进。市委市政府高度重视社会心理服务体系建设，张兵书记、毛宏芳市长、孙贤龙副书记、邢海华副市长多次对试点工作提要求、把方向。拟定了社会心理服务体系建设领导小组文件，提请市委市政府发文。牵头草拟社会心理服务体系建设试点行动三年方案和2019年度实施方案。邀请浙大专业研究团队就社会心理服务

体系建设开展调研座谈，拟设立“浙江大学—嘉兴联合社会心理服务研究中心”。在全国率先探索符合我市实际的三级平台建设标准和服务标准，明确三级平台定位。县（市、区）社会心理服务指导中心建成率、乡镇（街道）社会心理服务站建成率均为100%，村（社区）心理咨询室建成率100%。结合区域特色，确定全市24个示范点。通过广泛招募和专业评审，组建成立嘉兴市心理健康讲师团，启动心理健康知识百场讲座“五进”活动。

4. 医药卫生体制改革全面深化。严格控制医药费用不合理增长，引导公立医院专注结构调整，优化服务运行。主动协调医保部门，分步实施公立医院医疗服务价格改革，已完成938项医疗服务价格目录的调整；在推进按病种、按人头、按床日等付费方式改革的基础上，积极推广按“病组点数法”。继续加强费用监测，控制区域医疗费用总支出，控制门诊均次费用。有效控制病种住院费用，对主要病种住院费用进行分析监测，重点加强高值耗材和辅助用药管理，推动建立住院均次费用变化与病种难度变化相衔接机制。纵深推进公立医院综合改革，抓好市中医医院建立健全现代医院管理制度全国试点工作。

5. 医养结合试点工作推进步伐加快。召开全市医养结合工作现场推进会，不断推进医疗卫生与养老服务融合发展，探索完善养中设医、医养合作、医中设养、居家巡诊的医养结合服务模式，服务能力不断提高。加快建设护理型养老机构、护理院等医养护机构，鼓励社会资本助推医养结合。我市现有养老机构共112家，床位共34918张社区居家养老服务照料中心1110家，实现医养结合全覆盖。出台《嘉兴市

长期护理保险暂行办法》，在全国率先实施“城乡一体、覆盖全民”的长期护理险制度，确定 173 家护理服务机构为长期护理保险协议管理机构。开展安宁疗护试点，印发实施方案，确定全市 8 家镇（街道）卫生院（社区卫生服务中心）为先行试点单位。推动老年人心理关爱项目点、基层医疗卫生机构提升医养结合服务能力试点等项目开展，举行“敬老月”系列活动。

6. 医疗卫生发展环境不断优化。健全医疗质量安全风险隐患排查制度和医疗质量管理组织体系，发挥各级各类质控中心的作用，常态化开展质控检查，不断提高医疗质量安全。规范医疗机构临床用血管理、临床药事管理等，加强对中医养生保健等新业态服务市场的规范和监管。强化全员医疗安全和风险防范意识的教育培训。抓好第四周期医院等级评审工作，全面规范诊疗行为，改善和提升医疗服务。市第二医院迁建项目、市中医医院改扩建项目、市妇保院住院楼二期工程、医疗急救血液管理中心工程等稳步推进。与中信医疗健康产业集团有限公司签订嘉兴市康复医院项目合作协议，推动建立国际化、现代化康复医院。

7. 医教融合协同推进。深入贯彻落实《国务院办公厅关于深化医教协同 进一步推进医学教育改革与发展的意见》（国办发〔2017〕63 号）文件精神，围绕医学人才培养院校教育、毕业后教育、继续教育有机衔接。强化毕业后医学继续教育，2019 年招录住院医师规范化培训学员 313 人，强化制度管理、培训质量，2019 年全市住院医师规范化培训结业考核合格率达到 91.8%。全年医学继续教育培训班共 622 项。在市委市政府大力支持创建嘉兴大学、并明确将嘉兴市第一

医院作为嘉兴学院直属附属医院建设。市政府办公室下发《关于切实加强卫教融合深入推进健康育人工作的意见（试行）》，卫生健康、教育部门联合加强校卫生室（保健室）和校医队伍建设，定期开展校医的学校卫生技能培训，在部分学校试行健康促进副校长制度。规范各级各类学校传染病防控工作，有效指导各级学校开展传染病防控工作。加强健康育人课程体系建设，明确学校健康教育课程设置、统一编写课程库。

8. 政府数字化转型任务扎实推进。目前市卫生健康委承担 12 大类 543 项办事事项，157 项在跑零次实现率、即办事项比例、承诺期限压缩比例、掌上办事实现率、网上办事实现率等多个“最多跑一次”指标走在全省前列。互联网+监管掌上执法账号管理率、协同监管率均为 100%，掌上执法应用人均检查数 6.41，检查出问题率 16.09%。

（三）科学实施“健康提质”计划，健康环境全面优化

1. 健康嘉兴推进机制日益健全。全面实施《健康嘉兴 2030 行动纲要》，结合机构改革进一步完善健康嘉兴运行机制，将健康嘉兴考核纳入对县（市、区）党委政府和市级部门目标责任制考核范围，细化分解年度任务，强化督促检查，补齐问题短板。接受 2018 年度健康浙江考核，嘉兴市考核得分名列全省第二，与杭州、台州、绍兴、宁波同列为考核“优秀市”，所辖 7 个县（市、区）全部获得优秀，实现“满堂红”。

2. 爱国卫生运动成果不断巩固。认真落实国家卫生城市复审迎检牵头部门职责，提请市政府建立迎检机构，印发迎检方案，召开迎检动员大会，顺利通过国家卫生城市省级复

审，19个乡镇申报创建国家卫生镇全部通过省级暗访。组织开展全国第三十个爱国卫生月活动。加强健康教育和健康促进工作，举办全市千场健康素养基层大巡讲。开展健康促进学校、健康促进医院创建的培训、指导和考核，全市新创铜牌学校30所、银牌学校7所，新创健康促进医院3所。深入开展全民健康促进行动，扎实推进“厕所革命”，无害化厕所普及率为100%。创新开展病媒生物防制工作，开展全市除四害“五统一”集中行动，城乡大联动，全方位压缩四害生存空间。

3. 基层卫生服务能力持续增强。全面实施基层医疗卫生机构补偿机制改革，深入开展“优质服务基层行”。落实基层医疗卫生机构能力提升行动计划，加快基本医疗服务能力升级达标。统筹整合基本公共卫生服务项目，对各基层机构实际服务内容、服务频次等进行全方位、连续性监督管理。提高慢病和重点人群健康管理效果，积极探索主动服务、上门服务、巡诊服务等形式。做实做细家庭医生签约服务，不断延伸家庭医生签约服务群体，全市76个乡镇卫生院（社区卫生服务中心）全部开展家庭医生签约服务工作。上半年（此数据为半年统计），参与签约服务基层医生2020人，组建家庭医生团队906个，完成签约人数130.25万，规范签约率36.62%，十类重点人群覆盖率74.50%。召开全市基层卫生工作座谈会，纪念习近平总书记视察嘉兴基层卫生工作15周年。

4. 中医药服务能力不断提升。健全中医药服务网络，提升中医药服务能力。全国基层中医药工作先进单位创建实现“满堂红”，列全省并列第二。持续加强中药饮片使用和监

管，开展中药饮片的专项检查。加强中医药学科建设，16个专科列入浙江省“十三五”中医药重点专科建设项目，出台嘉兴市中医药重点学科管理办法，评选25个中医药重点学科。加强中医药人才的培养力度，积极申报全国人才培养对象，2019年两名中医医师入选全国中医临床特色技术传承人才和全国西学中骨干人才的培养对象名单，开展“西学中”“护学中”培训班，全年培训人员312人。鼓励传统医学师承和确有专长人员参加中医医师考核考试。加强中医药科技创新，6个项目列入省中医药科研项目，通过一系列举措推动中医药在传承创新中高质量发展。

5. 公共卫生安全防线全面加固。不断强化疾病防控能力和水平，推进疾病预防控制体系建设，强化疾病及其相关健康危害因素监测、检测、评估、预警工作，提升疫情处置能力。抓好艾滋病、结核病、血吸虫病、肝炎等重大疾病消除或控制专项行动。甲乙类传染病报告发病率继续下降，慢病规范化管理率不断提高。规范实施国家免疫规划。保持高水平儿童免疫规划接种率，以乡镇为单位，疫苗接种率均达到95%以上。推进5S管理，提升预防接种门诊服务能力。发挥质控中心作用，建立免疫规划质控督查制度，实施疫苗冷链管理提升工程，保证“安全接种”。

四、聚力实施“追梦领航”计划，党建和人才工作水平不断增强

1. “不忘初心牢记使命”主题教育开展有序推进。根据主题教育安排部署，加强理论学习提升，要求党员干部原原本本读原著，全面深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、科学体系和丰富内涵。坚持规定动作

做到位，自选动作创特色，结合实际积极创设凸显“红船味”“健康情”“医者心”的特色载体，精心设计“为民服务大比拼”“天使在身边六百行动”“网格连心、组团服务”等十大特色载体。结合实际部署开展主题教育“8+1”专项整治行动，针对前期调研、“三服务”活动、巡视巡察以及扫黑除恶等专项督查检查中发现和反馈的问题，按照先查先改、即知即改、能改全改的要求，抓好联动整改。深入推进清廉卫生、清廉机关、清廉医院建设，从严党员干部管理，强化正风肃纪，持续深化“八大行动”，层层传导压力，推动纪律建设落地见效。

2. 公立医院党建工作全面落实。贯彻落实省委办公厅《关于加强新时代公立医院党的建设工作的实施意见》，制定贯彻实施方案，突出公立医院党委领导地位，根据上级部署，直属医院党政领导班子全部调整到位，确保实行党委领导下的院长负责制全覆盖。

3. 清廉医院建设扎实推进。开展清廉医院建设专项督查，注重问题梳理分析。做好第二轮二级巡察和第一轮巡察“回头看”反馈工作，强化督促整改，加强整改落实。持续开展正风肃纪，严肃查处违反廉洁准则、中央八项规定精神、“九不准”行为和“四风”变异等问题，努力营造不敢腐、不能腐、不想腐的良好氛围。

4. 宣传阵地建设多管齐下。认真落实党委意识形态工作责任制，切实担负意识形态主体责任，发挥党委理论中心组的辐射和带动作用，加强意识形态学习。督促党员干部学习强国平台学习使用，定时开展抽查排名。坚持正面宣传为主，办好管好网站、微信等平台。加强卫生健康舆情监测和舆论

引导，加强宣传员和舆情监测员队伍建设。积极推进卫生健康文化建设，深化“红船精神进医院”主题活动。

5. 干部人才队伍建设不断加强。抓好干部队伍建设，印发《关于进一步加强市卫生健康委直属单位领导干部管理的意见》《关于进一步加强因私出国（境）审批管理的通知》，严明纪律、严格管理。开展委直属单位领导干部重大事项报告工作。强化人才保障，制定委直属单位公开招聘卫生专业技术人员实施方案。落实卫生人才新政，加大急救、放射、超声等紧缺专业人才招录力度，开展组团式进高校招揽人才。深化开展“351”人才选拔，评选出19位医学领军人才。

6. 平安底线坚决守牢。扎实推进扫黑除恶攻坚年行动，调整工作领导小组，明确由主要领导担任组长，其他班子成员分头抓好分管领域责任，建立异常线索每月分析研判制度，加强考核督查，督促直属单位层层压实责任。排摸报送线索58条，应知应会知识测试全覆盖，开展各类宣传800余条次，营造了扫黑除恶“人民战争”的浩大声势。深入抓好重大风险隐患防范化解工作，建立一把手领衔的工作专班，组织开展全系统“扫雷除患”专项行动，印发行动方案，组织专题培训班，邀请省卫健委、市委宣传部、市反恐办专家授课。开展3轮滚动排查，梳理风险隐患48条，建立问题、措施、责任三张清单，实行挂图作战、动态管理。按要求抓好平安嘉兴考核、交通安全大会战、安全生产宣传月等活动，组织召开相关会议6次，领导带队开展暗访检查8轮，抽调直属医疗卫生单位28名骨干建立安全检查员队伍，常态化开展巡回检查，及时发现问题督促整改，关口前移，有效减少安全隐患，避免安全事故。