**嘉兴市人口健康信息化发展“十三五”规划**

为进一步加快我市人口健康信息化建设，推进新时期医药卫生体制改革和卫生计生事业发展，根据《国务院办公厅关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》、《浙江省人口健康信息化发展“十三五”规划》、《嘉兴市综合医改暨深化城市公立医院综合改革实施方案》和《嘉兴市卫生和计划生育事业发展“十三五”规划》，结合嘉兴实际，特制定本规划。

　　一、规划背景

“十二五”期间，我市人口健康信息化建设取得较大发展，信息化基础设施得到改善，应用领域和范围不断扩大，人才队伍有所加强、技术水平得到提升、工作机制逐步建立，信息化已经成为卫生计生服务和管理的重要保障。

**（一）发展现状**

**1.区域人口健康信息化建设日臻完善**

“十二五”期间嘉兴市加快医疗卫生服务网络建设，全市已建成联接省、市、县三级卫计行政部门和各级各类医疗卫生机构的嘉兴卫生专网，实现 “横向到边、纵向到底” ；初步建立市、县两级人口健康信息平台，建设有远程会诊系统、双向转诊系统等协同应用系统，并积极推进实名制就诊，实现全市医疗卫生服务“一卡通”；率先开展影像云建设，实现影像资料云存储、按需调用。

各县（市、区）积极推进基于居民电子健康档案的区域信息化建设。市本级统一建设市民电子健康档案系统，两区的区域HIS均已建成，区域信息平台启动建设；五县（市）均已建立县级区域HIS、电子病历和电子健康档案系统，区域信息平台基本建成，实现区域内电子健康档案与临床信息系统、公共卫生信息系统的整合，提高了区域卫生服务的工作效率和服务水平。

**2.医疗机构信息化建设明显提升**

“十二五”期间我市各级各类医疗机构均实现信息化管理, 门诊医生工作站、住院医生护士工作站、临床检验系统、医学影像系统、挂号收费系统、药库（药房）管理系统等应用率达100％。我市医疗机构信息化建设已从医院管理信息化阶段跨入临床医疗信息化阶段，以电子病历为核心的临床信息系统在二级及以上医院得到应用。

**3.公共卫生信息化取得长足发展**

根据国家、省卫生计生部门统一部署，“十二五”期间我市全面启用国家、省疫情直报网、免疫规划、慢病监测、血液管理和卫生监督等信息系统，实现公共卫生机构信息化建设全覆盖。同时开发建设嘉兴市级妇幼保健信息系统，市、县、镇实施三级管理，实现五县二区妇幼保健数据实时共享。

**4.信息化创新服务不断拓展**

推广智慧医疗，积极运用互联网、大数据等新兴技术开展便民惠民创新服务。以“病人为中心”大力推进“自助服务”、“诊间结算”、“移动支付”、APP及微信公众号等服务，有效地缓解看病难、看病烦。区域医疗服务协作和远程医疗服务为推进“双下沉、两提升”提供有力保障。通过对信息系统的改造，优化了服务流程，提高了工作效率和群众满意度。

**（二）发展形势**

“十三五”是我市在卫生强市建设基础上，全面打造健康嘉兴的关键时期。准确把握经济社会和卫生计生事业发展形势，深刻领会深化医改要求，对促进新时期人口健康信息化发展至关重要。

**1.“健康嘉兴”建设的新要求**

“十三五”实现全面打造健康嘉兴、促进人口均衡发展的目标势必要求卫生计生加速融合、医防深入整合、中西医并重，增强事业发展的系统性、整体性和协调性。作为“健康嘉兴”建设的重要支撑、建设成果惠及群众的重要体现，人口健康信息化需要更加注重顶层设计，完善标准规范，努力摆脱业务协同缺乏、信息共享不足等桎梏，创新推进机制和发展模式，实现更有效率、更高质量的发展。

**2.全面深化改革的新需求**

作为我市深化医改综合试点重点任务之一，人口健康信息化不仅要满足政府与市场两手并用、管好与放活并举、公平与效率并重以及医疗、医保、医药“三医联动”的信息化应用需求，助推医改在重点领域和关键环节实现突破；更要按照创新发展、便民惠民的要求，建设嘉兴特色智慧医疗，扩大服务有效供给，满足群众多元化、多层次健康信息服务需求，增强群众获得感。

**3.产业先行发展的新机遇**

随着党中央、国务院关于健康服务业发展等政策密集出台，嘉兴将信息经济产业、健康产业列为重点打造的产业，以先行经验和创新发展抢占未来发展的制高点，人口健康信息化将更大程度开放共享信息资源，更加广泛挖掘应用人口健康大数据，实现产业与事业共同发展的重大发展机遇。

**4.互联网技术创新的新动力**

随着国家“互联网+”行动计划和大数据战略的实施，新一代信息技术广泛应用，推动着传统医疗服务和健康管理模式的深刻变革，新模式、新业态、新技术、新服务加速涌现，新生应用的政策风险、网络安全隐患也日益严峻。人口健康信息化已经成为推动卫生计生部门实现职能转变、创新服务模式、提升治理能力的重要动力。

二、指导思想、基本原则和发展目标

**（一）指导思想**

以党的十八大精神为指导，贯彻落实“四个全面”战略布局和“五大发展理念”，坚持以人为本的卫生计生事业发展理念，抢抓“互联网+”信息技术快速发展的历史机遇，以制度创新和科技进步为动力，推动信息技术在卫生计生行业的应用，逐步建立统一高效、资源整合、互联互通、信息共享、透明公开、使用便捷、全程监管的人口健康信息系统，实现人人享有基本医疗卫生服务目标的技术支撑，加快促进卫生计生事业的全面健康发展。

**（二）基本原则**

**1. 惠及居民，服务应用**

坚持以人为本，以需求为导向，以应用促发展。通过信息系统建设与应用，解决社会关注、群众关心的热点、难点问题，让居民获得更加优质、高效、便捷的医疗卫生服务。

**2. 统筹规划，有序推进**

着重统筹规划、顶层设计，合理推进各应用系统的综合开发，避免重复建设。强调科学布局、有序推进，确定各阶段建设重点，分步实施，以点带面，循序渐进。

**3. 统一标准，业务协同**

统一人口健康信息数据标准和编码体系，保证网络的标准化、规范化，实用性和安全性，加强跨机构、跨业务领域的系统整合与信息共享。

**4.** **保障安全，依法推进**

充分考虑系统的安全性和稳定性，尊重个人隐私，严格执行密级管理制度和相关法律法规，保障网络系统的使用安全。

**5.开放共享，强化管理**

夯实人口健康信息资源库，在条件成熟时对接市政府或相关部门数据信息交换平台, 提升卫生计生管理水平，为人口健康提供管理依据，为政府科学决策提供有效支撑。

**（三）发展目标**

**1.总体目标**

到2020年，全面建成实用、共享、安全的嘉兴市人口健康信息服务体系，形成一朵集成、开放、共享的“嘉兴健康云”，建成一张横到边、纵到底“健康信息服务网”，人人拥有一份连续、动态、实用的居民电子健康档案，打造一个全方位、一站式的“健康服务门户”，建立一套标准、安全的信息化发展保障体系，信息化综合能力能适应卫生计生事业发展、公众健康信息服务和健康产业发展需要，信息化应用与建设水平争取走在全省前列，为实现人人享有基本医疗卫生服务目标提供有力的信息化支撑和保障。

**2.主要指标**

（1）提升居民电子健康档案系统功能。实现居民在各级各类医疗卫生机构所接受的医疗、公共卫生、保健康复服务等信息，能够及时、准确、完整地归集到居民电子健康档案数据库，满足业务协同和信息共享的需要，满足居民个人进行自我健康管理的需要。

（2）完善区域电子病历数据库建设。建立标准统一的区域电子病历数据库，逐步实现医疗机构之间诊疗记录以及患者基本信息的共享，促进资源合理利用、保障医疗安全、提高医疗质量、控制医疗费用。到2020年，各级各类医疗机构全部实现住院电子病历，80%以上的二级及以上医疗机构实现信息互联互通和数据共享，三级医疗机构电子病历成熟度达到三级，二级以上医疗机构电子病历成熟度达到二级。

（3）加强市、县二级人口健康信息平台建设。强化以电子病历、居民电子健康档案为核心的区域平台建设，实现公共卫生、医疗服务、医疗保障、计划生育、药品管理、综合管理等业务系统之间横向的信息交换与共享。推进市、县平台的对接，到2020年实现市、县二级平台纵向的互联互通、数据共享。

**“十三五”时期人口健康信息化发展主要指标**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标名称 | 目标值 |
| 1 | 市级人口健康信息平台和县（市）级人口健康信息平台互联互通标准化成熟度测评通过率 | 100% |
| 2 | 规范化居民电子健康档案动态管理率 | 70% |
| 3 | 区域医学信息共享中心覆盖率 | 80% |
| 4 | 全科医生签约信息化系统利用率 | 80% |
| 5 | 分级诊疗信息化系统利用率 | 80% |
| 6 | 全员人口信息系统覆盖率 | 100% |
| 7 | 智慧医疗覆盖率 | 80% |
| 8 | 二级及以上医疗机构接入健康嘉兴掌上应用系统覆盖率 | 80% |
| 9 | 二级及以上医疗机构开展互联网预约覆盖率 | 100% |
| 10 | 县（市）级及以上医疗机构实现诊间结算覆盖率 | 90% |

三、主要内容

通过区域人口健康信息平台互联互通标准化成熟度测评和医疗机构信息标准符合性测试，加快区域平台的建设和升级改造，到“十三五”末，实现区域内80%的卫生计生机构与区域人口健康信息平台实现互联互通，与所有县（市、区）级平台互联互通，形成“嘉兴健康云”。各类信息系统通过“嘉兴健康云”实现功能整合、数据交换、信息共享，推进全市性业务协同。

**（一）完善“四大体系”**

**1．完善卫生计生信息化基础支撑体系**

（1）完善人口健康信息网络。以卫生计生专网和政务云为依托，构建覆盖市、县两级的全市人口健康信息专网，实现卫生计生行政机构、医疗机构、公共卫生单位、计划生育服务机构全面接入。（2）建立人口健康数据中心。建立以电子病历和居民电子健康档案为核心,以卫生人力资源、医疗服务质量监管数据、财务绩效数据、公共卫生服务数据为辅助的数据资源管理和服务结构。

（3）推进信息平台互联互通。完善市级信息平台建设，在逐步标准化的基础上，实现市、县两级之间的互联互通，并联通省级信息平台，实现临床数据和公共卫生数据的整合。

（4）加强信息标准规范建设。根据国家、省、市各级主管部门制定的标准与规范，建设嘉兴市人口健康信息化地方标准体系，通过系统改造加快标准落地，推进我市人口健康信息平台的升级、改造。

（5）加强信息安全保障体系。按照信息安全等级保护要求，同步规划、同步设计、同步实施人口健康信息平台安全建设，强化容灾备份工作，推行以电子认证技术为基础的网络信任体系建设。

**2．完善医疗服务信息化建设体系**

（1）完善医院信息系统建设。建立电子病历为核心的医院综合服务信息平台，强化对医院运营和服务情况的有效监控；优化医疗服务流程，规范医疗服务行为，用信息化手段提高医疗服务质量和效率，保障医疗安全，方便群众看病就医，打造智慧医院。

（2）推动中医药服务信息化建设。加强中医医院、基层医疗机构中医电子病历和中西医医疗信息系统建设，依托人口健康信息平台，推进中医药与卫生计生业务协同、信息共享，助推全国中医工作先进市的建设。

（3）加强基层卫生信息系统建设。完善居民电子健康档案建设，涵盖健康管理、绩效考核等功能的基层医疗机构信息系统，同时加强全科医生工作站建设，逐步实现业务数据源头采集、监测数据自动生成，提升基层服务能力和管理效率。

（4）统筹区域信息系统建设。统筹区域影像、心电、病理、检验等信息系统建设，结合各地实际推进区域中心建设，满足临床需求，促进医疗资源有效利用。

（5）健全全科签约和分级诊疗双向转诊体系，完善基层全科签约服务体系，建设市级分级诊疗双向转诊系统，并对接省、县平台，健全不同级别医疗机构间预约诊疗、双向转诊、出院随访等业务功能，促进有序就医。

（6）建设临床诊疗知识库，实现针对医疗行为的事前提醒、事中监管及事后审核，指导临床医生开展规范化诊疗服务活动，对重复用药、重复检查等行为进行有效审查，保障医疗安全，控制医疗费用。

（7）建立全行业卫生人力资源库，支撑继续教育、奖惩考核、信用记录等功能，准确掌握卫生人力资源现状、科学预测人力资源需求、合理调控人力资源布局。

（8）加强院前医疗急救信息系统建设。建立统一的120院前医疗急救指挥调度系统，确保120急救通道畅通；建立全市院前医疗急救信息平台，实现市急救中心、县级急救分中心、急救点之间联网并信息互通；建立突发重大灾害事故现场院前医疗急救实时摄像与数据传输系统，及时调配急救资源，应对灾害事故和突发公共事件。

（9）探索互联网健康医疗服务。适时开展网络诊间、医疗物联网、互联网+健康医疗等服务；探索基于互联网的健康医疗服务，实现预约挂号、在线咨询、远程诊疗、线上结算、一键呼救等服务，建立医患身份安全认证、服务管理留痕可溯、责任信息完整可查、诊疗数据规范运行的工作机制。

**3．完善公共卫生信息化建设体系**

（1）加强疾病预防与控制信息系统建设。在国家、省疫情直报网、免疫规划系统和慢病监测系统的基础上，建设全市公共卫生信息系统，实现医疗机构传染病、慢性病的诊断报告与疾控中心管理和基层医疗机构随访管理实时对接，并与省级平台实现数据交换。

（2）完善妇幼保健业务信息系统。进一步优化全市妇幼系统信息采集、主动提醒和综合分析等功能，着力解决妇幼系统与县级信息平台的互联互通。

（3）完善卫生监督综合业务信息系统，优化许可、监督、处罚、投诉举报、统计分析等功能；依托区域信息平台，开展医疗执业行为监管。

（4）建立血液管理信息系统，实现对全市血液库存、采集和供应情况的实时监控，建立对临床用血状况和输血不良反应信息的监测、分析、预警机制，保障临床用血质量和安全。

（5）建立卫生应急指挥系统，提高对突发公共卫生事件、群体性疾病、不明原因疾病的应急处置与防范能力，整合院前急救调度系统资源，提高在突发事件中的急救医疗资源响应和调度能力。

（6）优化计划生育信息系统应用，加强流动人口电子健康档案管理，完善怀孕、生育以及计划生育四项手术、查孕查环等信息实时查询、交换、统计功能，加快推进与省全员综合平台等信息系统交换共享。

**4．完善综合管理信息化建设体系**

（1）加强对卫生计生服务资源管理，动态掌握卫生计生资源的分布、变化和管理利用需求，为区域卫生计生规划、突发公共卫生事件应急处置等提供合理布局、合理调配决策依据。

（2））加强对医疗服务的综合监管，实现对医疗质量、医疗安全、医疗行为、医疗费用、服务数量、服务效率、满意度等相关指标体系的监管，提高全市医疗服务监管工作效率。

（3）加强对卫生计生单位的科学管理，实现综合统计分析、财务监管、决策支持等集成化、智能化的综合管理，提高行政部门宏观调控和科学管理能力。

**（二）实施“四大工程”**

**1．分级诊疗信息化支撑工程**

以“嘉兴健康云”为依托、以“健康信息服务网”相关系统为基础、以电子健康档案为信息载体，通过开发完善全科签约服务平台、预约转诊服务平台、远程医疗服务平台、健康医疗数据综合管理平台等信息系统，建设以“全科签约”、“预约转诊”和“远程医疗”为核心的分级诊疗服务信息体系。通过信息化手段支持按照疾病的轻、重、缓、急及治疗的难易程度进行分级，逐步建立和完善基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的合理就医秩序。

**2．智慧医疗惠民工程**

以实体医院和“嘉兴健康云”为依托，在现有信息系统的基础上，进一步开发各类创新应用，支持全市各级各类医疗卫生机构作为服务主体在同一平台上开展服务，实现预约分诊、在线支付、信息查询、随访跟踪、满意度评测等功能，优化形成规范、共享、互信的诊疗流程。整合线上线下资源，开展网上门诊、远程会诊、远程诊断、在线咨询等健康医疗服务，打造一个全方位、一站式的“健康服务门户”。探索互联网延伸医嘱、电子处方等服务应用，通过“互联网+”健康医疗更好的满足群众需求。

**3．生育健康信息服务提升工程**

以信息化带动基层计划生育、妇幼保健和公共卫生服务管理流程的整合，加快完成全员人口信息系统的改造升级及推广应用。以业务和管理需求为导向，建立健全全员人口信息化管理制度和统一标准体系，实现与电子病历、居民健康档案数据库互联互通，建设完善以生育健康服务系统、流动人口服务管理、人口决策支持系统为重点的计划生育综合业务应用系统，为有效落实计划生育基本国策、改革完善计划生育服务管理、提升卫生计生公共服务水平，提供强有力的信息化支撑和保障。

**4．公立医院综合监管服务实时信息监测工程**

基于“嘉兴健康云”，实现公立医院的原始业务数据实时采集，建立涵盖医疗费用、服务数量、服务质量、运行成本和绩效考核等的公立医院监管服务实时监测系统，通过大数据技术对采集的数据进行存储、挖掘和分析，实现卫生计生行政部门对公立医院的动态、全程、智能化监管，满足政府对公立医院运行情况的实时监测、宏观调控和科学决策的管理需求。

四、重点任务

以“智慧健康、信息惠民”为主要内容的人口健康信息化建设项目，在未来五年内将引领我市人口健康信息化健康有序、可持续发展。本着切实可行、适度超前的设计理念，提出以下阶段性目标和任务：

**（一）第一阶段（2016—2017年）**

**1、阶段目标**

以“信息惠民、数据共享”为目标，实现医疗卫生信息互联互通和业务协同，实现就医流程改造，为居民提供更加优质、便捷的医疗服务。

**2、主要项目**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 实施项目 |
| 1 | 嘉兴市人口健康信息平台 |
| 2 | 嘉兴市区域影像系统 |
| 3 | 嘉兴市区域心电系统 |
| 4 | 市级医院诊间结算 |
| 5 | “健康嘉兴”掌上应用系统 |
| 6 | 区域居民电子健康档案系统 |
| 7 | 嘉兴市中医云系统 |
| 8 | 嘉兴市区域卫生网络安全加固 |

**（二）第二阶段（2017—2018年）**

**1、阶段目标**

以“信息惠医、协同应用”为目标，实现各卫生计生业务系统的协同应用，提高医疗服务和公共卫生服务效率的双提升。

**2、主要项目**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 实施项目 |
| 1 | 嘉兴市区域公共卫生信息系统 |
| 2 | 嘉兴市免疫规划信息系统 |
| 3 | 嘉兴市血液管理信息系统 |
| 4 | 嘉兴市双向转诊信息系统 |
| 5 | 嘉兴市卫生应急指挥系统 |
| 6 | 嘉兴市爱国卫生信息管理系统 |
| 7 | 嘉兴市院前急救信息系统 |

**（三）第三阶段（2018-2020年）**

**1、阶段目标**

以“全面整合、优化管理”为目标，实现全行业信息化管理，提高卫生计生行政部门管理能力。

**2、主要项目**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 实施项目 |
| 1 | 完善市县平台互联互通 |
| 2 | 完善相关部门信息共享 |
| 3 | 推进人口健康信息全覆盖 |
| 4 | 优化综合管理信息系统 |
| 5 | 基于大数据分析下的决策分析系统 |

五、保障措施

**（一）加强领导，落实责任**

各级卫生计生行政部门和卫生计生单位要充分认识信息化工作的重要性，树立信息化“一把手”工程的地位，各地要成立卫生计生信息化工作领导小组，制定相应的信息化规划，有力协调卫生计生信息化机构与队伍建设，强化对综合管理、公共卫生、医疗服务等业务统筹指导；明确职责，落实责任，实现由上至下的有效监管。

**（二）加大投入，持续发展**

积极争取各级政府对人口健康信息化建设的支持，各级卫生计生行政部门要会同发展改革、财政、信息化管理等有关部门，加大人口健康信息化建设及科研资金投入，重点保障各项重大项目建设和系统运维经费投入，确保持续深入开展人口健康信息化建设。同时整合相关企业及技术力量等社会资源，形成合力加强各项目的推进，解决技术力量不足的矛盾，为人口健康信息化建设服务，确保信息化建设的可持续发展。

**（三）统筹协调，科学管理**

各级卫生计生行政部门要建立统筹协调工作机制，加强信息部门与业务部门之间协调配合，促进信息系统建设与应用相互融合。要将信息化应用能力纳入卫生计生单位基本考核与评估体系，发挥好考核工作的推动作用，引导卫生计生信息化发展，充分发挥卫生计生系统所辖各协会的力量，为信息化发展出谋划策并提供各类技术支撑。

**（四）健全机构，培养人才**

各级卫生计生行政部门、医疗卫生单位要建立信息化专业机构和部门，配备专职专业人员；采用引进与培养相结合的方法，培育一批精通信息技术和卫生计生业务特点的复合型人才；制定切实可行的政策，不断发展和壮大人才队伍，保障人口健康信息化建设可持续发展能力。